



**КЫРГЫЗСКАЯ ГОСУДАРСТВЕННАЯ МЕДИЦИНСКАЯ АКАДЕМИЯ
имени И.К. АХУНБАЕВА**

**ПОЛОЖЕНИЕ
о проведении опроса «Преподаватель глазами студента»**



Утверждаю

Ректор КГМА им. И.К.Ахунбаева

Зурдинов А.З.

11 » сентября 2012г.

ПОЛОЖЕНИЕ о проведении опроса «Преподаватель глазами студента»

1. Общие положения

Настоящее положение определяет ответственность и порядок проведения опроса «Преподаватель глазами студента»

Целью опроса является повышение качества и уровня образовательного процесса путем повышения эффективности работы преподавателей при выявлении субъективного мнения студентов о профессиональных навыках и личностных качествах.

Опрос проводится сектором менеджмента качества образования (далее СМК), на всех факультетах, кафедрах КГМА им. И.К.Ахунбаева 2 раза в год в печатной или электронной форме. Опрос проводится анонимно.

По результатам опроса планируется выявить:

- удовлетворенность студентов работой преподавателя;
- удовлетворенность студентов условиями предоставления образовательных услуг в КГМА.

Данный опрос позволит администрации КГМА максимально использовать потенциал персонала.

2. Сопутствующая документация

1. ISO 9001:2000 – Системы менеджмента качества. Требования.
2. ISO 9004:2000 – Системы менеджмента качества. Рекомендации по улучшению деятельности.
3. Руководство по качеству СМК КГМА.

3. Описание работы и ответственность:

3.1 Планирование по представлению СМК

Администрация принимает решение о проведении опроса. Решение оформляется в виде приказа.

План проведения опроса составляется на один учебный год, обсуждается на Совете по качеству КГМА и оформляется протоколом. Решение оформляется в виде приказа.

Отв. лица: зав. СМК.

3.2 Составление графика проведения опроса.

СМК, с учетом ранее проведенных опросов составляют график проведения опроса, определяют факультеты, курсы, группы, по которым будет проводиться опрос.

Отв. лица: зав. СМК – за составление графика;



КЫРГЫЗСКАЯ ГОСУДАРСТВЕННАЯ МЕДИЦИНСКАЯ АКАДЕМИЯ

имени И.К. АХУНБАЕВА

ПОЛОЖЕНИЕ

о проведении опроса «Преподаватель глазами студента»

зав. сектором планирования расписания УУОиМР

3.3 Проведение опроса.

На заседании Совета по качеству определяется перечень вопросов для опроса, согласовывается с нач. УУОиМР, представителем по качеству. Персонал, задействованный в проведении опроса, получает инструктаж и анкеты (Приложение 1), и по графику проводят анкетирование.

Отв. лица: зав. СМКО, специалисты СМКО

3.4 Обработка первичной информации.

Информация, собранная в результате проведения опроса передается в СМКО для дальнейшей обработки по определенной методике. Обработанная информация в виде таблиц, имеющих средний балл как по разделам, так и по каждому вопросу и в целом по преподавателю представляется ректору КГМА. По результату опроса оформляется Персональная карта преподавателя, (Приложение 2) которая вручается преподавателю лично.

Отв. лицо: зав. СМКО

Зав. сектором БИК

3.5 Анализ полученных результатов.

Информация, полученная в ходе проведения опроса анализируется и сопоставляется с результатами предыдущих опросов. Зав. СМКО составляет аналитическую записку для Совета по качеству, общие результаты оформляются в виде отчета.

Отв. лица: зав. СМКО.

3.6. Анализ полученных результатов со стороны руководства.

Один раз в год на заседании Совета по качеству осуществляется анализ эффективности организации обратной связи по следующим параметрам:

- соблюдение графика опроса;
- количество несоответствий, выявленных в процессе опроса;
- количество преподавателей, имеющих общий средний балл 4,9-5;
- количество преподавателей, имеющих общий средний балл ниже 3;
- дается оценка степени удовлетворенности студентов.

Преподаватели, получившие общий средний балл 4,9-5, имеющие достаточное количество анкет и отличные отзывы от студентов поощряются вручением почетной грамоты КГМА, помещением их фотографии на стенд «Лучшие преподаватели КГМА»

По преподавателям, получившим общий средний балл ниже 3, принимаются организационные мероприятия (посещение их занятий опытными преподавателями, методистами или замена преподавателя другим).

Отв. лица: представитель руководства по качеству.

3.7. Проведение корректирующих мероприятий

Если ДА, то п.3.6.

Если НЕТ, то п.3.8.

Отв. лица:

3.8. Хранение документов опроса.

Отв. лица: зав. СМКО



КЫРГЫЗСКАЯ ГОСУДАРСТВЕННАЯ МЕДИЦИНСКАЯ АКАДЕМИЯ

имени И.К. АХУНБАЕВА

ПОЛОЖЕНИЕ

о проведении опроса «Преподаватель глазами студента»

Приложение 1

КЫРГЫЗСКАЯ ГОСУДАРСТВЕННАЯ МЕДИЦИНСКАЯ АКАДЕМИЯ
«Преподаватель глазами студента»

Анкета

Уважаемый студент! Анкетный опрос, в котором Вы принимаете участие, посвящен вопросам оценки качества преподавания учебной дисциплины. Внимательно прочтите вопросы и сделайте свою оценку по шкале: 5 баллов - качество проявляется практически всегда; 4 балла - качество проявляется часто; 3 балла - качество проявляется примерно в 50% случаев; 2 балла - качество проявляется редко; 1 балл - качество отсутствует.

Опрос анонимный.

Факультет

Курс

Семестр

№	Наименование показателей оценки качества проведения преподавателем учебных занятий	Философия		Биохим		Нормаль физиол.		Микробиол	
		практика	теория	практика	теория	практика	теория	практика	теория
1	Излагает материал ясно, доступно, разъясняет сложные места и выделяет главные моменты, создает логическую последовательность в изложении								
2	Стимулирует интерес к содержанию и изучению дисциплины, используя активные методы обучения (ролевые игры, дискуссии, круглый стол и т.п.). Использует ТСО.								
3	Формирует системное мышление у студента, связывая суть своего предмета с другими дисциплинами								
4	Ориентирует студентов на будущую профессию, определяя место и значение своего предмета в практической деятельности врача.								
5	Умело владеет аудиторией, следит за ее реакцией, грамотно переводит дискуссию в конструктивное русло								
6	Располагает к себе манерой поведения, уважительно относится к студентам, проявляя доброжелательность и такт								
7	Были ли случаи, когда преподаватель требовал или добивался определенных услуг за зачет или выставленную оценку на экзаменах. Указать: Да; Нет;								

Если Вы считаете необходимым, добавьте свои комментарии:

Благодарим за участие

сектор менеджмента
качества образования КГМА



КЫРГЫЗСКАЯ ГОСУДАРСТВЕННАЯ МЕДИЦИНСКАЯ АКАДЕМИЯ

имени И.К. АХУНБАЕВА

ПОЛОЖЕНИЕ

о проведении опроса «Преподаватель глазами студента»

Приложение 2

ПЕРСОНАЛЬНАЯ КАРТА ПРЕПОДАВАТЕЛЯ.

Кафедра _____
ФИО преподавателя _____
Должность/звание _____
Дата проведения анкетирования _____
Количество заполненных анкет _____

Уважаемый (ая) _____

При обработке результатов анкетирования для каждого преподавателя была рассчитана среднеарифметическая оценка каждого из шести качеств преподавания.

В результате проведенного анкетирования, Ваши баллы по следующим пунктам, где:

V1 - Излагает материал ясно, доступно, разъясняет сложные места и выделяет главные моменты, создает логическую последовательность в изложении;

V2 - Стимулирует интерес к содержанию и изучению дисциплины, используя активные методы обучения (ролевые игры, дискуссии, круглый стол т.п.). Использует ТСО;

V3 - Формирует системное мышление у студента, связывая суть своего предмета с другими дисциплинами;

V4 - Ориентирует студентов на будущую профессию, определяя место и значение своего предмета в практической деятельности врача;

V5 - Умело владеет аудиторией, следит за ее реакцией, грамотно переводит дискуссию в конструктивное русло;

V6 - Располагает к себе манерой поведения, уважительно относится к студентам, проявляя доброжелательность и такт;

V7 - Были ли случаи, когда преподаватель требовал или добивался определенных услуг за зачет или выставленную оценку на экзаменах. Указать: Да; Нет; (В таблице указывается % соотношение утвердительных ответов).

представлены следующим образом:

Согласно шкале распределения среднеарифметических оценок:

Высокие оценки: диапазон 5 – 4,5 включительно.

Средние оценки: диапазон 4,49 – 4,0 включительно.

Низкие оценки: диапазон 3,99 – 1.

Ваш средний балл составляет – , что соответствует _____ оценке.

Данную информацию примите к сведению.
Данный опрос будет проводиться ежегодно.



**КЫРГЫЗСКАЯ ГОСУДАРСТВЕННАЯ МЕДИЦИНСКАЯ АКАДЕМИЯ
имени И.К. АХУНБАЕВА**

**ПОЛОЖЕНИЕ
о проведении опроса «Преподаватель глазами студента»**

Лист согласования

Проректор по доклиническому
обучению, ВР и ГЯ

И.Ж. Сатылганов

Проректор по клиническому
обучению и научной работе,
представитель руководства по качеству

Н.Н. Бримкулов

Руководитель аппарата

А.Г. Гапаров

Начальник УКЮР и Д

А.Т. Джолдошев

Зав. сектором юридической работы

Абдулаев С.А.



КЫРГЫЗСКАЯ ГОСУДАРСТВЕННАЯ МЕДИЦИНСКАЯ АКАДЕМИЯ
имени И.К. АХУНБАЕВА

ПОЛОЖЕНИЕ
о проведении опроса «Преподаватель глазами студента»

Регистрация изменений

Номер изменения	Номера замененных листов	Основание (документ)	Подпись	Дата введения изменения