



**КЫРГЫЗСКАЯ ГОСУДАРСТВЕННАЯ МЕДИЦИНСКАЯ АКАДЕМИЯ
ИМ. И.К. АХУНБАЕВА**

СВОДНЫЙ АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ

**Результаты социологического исследования
удовлетворенности родителей студентов КГМА им. И.К.
Ахунбаева качеством образовательного процесса и
условиями обучения (в разрезе факультетов за 2026 год)**

Бишкек 2026

I. Вводная часть и методология исследования

В рамках реализации внутренней системы обеспечения качества образования и укрепления академической открытости КГМА им. И.К. Ахунбаева в апреле 2026 года Отделом качества образования и деканами факультетов было проведено комплексное социологическое исследование среди родителей (законных представителей) студентов 1–6 курсов.

Цели и задачи мониторинга:

1. Оценка степени удовлетворенности родителей качеством преподавания, объективностью оценки знаний и организацией образовательной среды.
2. Изучение эффективности процесса адаптации первокурсников и работы кураторского корпуса/деканатов.
3. Оценка условий для научно-исследовательского, спортивного и творческого развития студентов.
4. Анализ каналов информирования родителей и уровня их осведомленности об академической успеваемости и внеучебных достижениях детей.
5. Разработка практических рекомендаций по совершенствованию системы «обратной связи» между администрацией КГМА и родительской общественностью.

Характеристика выборки и профиль респондентов

В анкетировании приняли участие **1 650 родителей** студентов всех 8 факультетов и направлений подготовки КГМА.

- **Охват по курсам обучения:** 1 курс — 32.4%, 2 курс — 22.1%, 3 курс — 18.5%, 4 курс — 12.8%, 5–6 курсы — 14.2%.
- **Гендерный и возрастной профиль студентов:** Средний возраст обучающихся — 19.4 года; 38% — юноши, 62% — девушки.
- **Репрезентативность:** Выборка полностью отражает структуру контингента студентов КГМА и обеспечивает статистическую погрешность.

Распределение выборки родителей по 10 факультетам и направлениям (N = 1 650)

№	Факультет / подготовки	Объем выборки (п, чел.)	Доля в выборке (%)
1	Лечебное дело №1	380	23.0%
2	Лечебное дело №2	350	21.2%
3	Стоматология	280	17.0%
4	Педиатрия	220	13.3%
5	Медико-профилактическое дело (6 лет)	120	7.3%
6	Фармация	90	5.5%

7	Высшее сестринское образование (ВСО)	120	7.2%
8	Медицинская инженерия	90	4.4%
	ИТОГО ПО КГМА	1 650	100.0%

II. Социально-психологический профиль и мотивация поступления

1. Субъект принятия решения о поступлении в КГМА (по вопросу №3)

Результаты опроса показывают высокую степень осознанности и семейной поддержки при выборе медицинского вуза:

- **Совместное решение родителей и ребенка: 62.4%** — выбор профессии является результатом осознанного семейного диалога.
- **Собственное решение ребенка: 27.8%** — проявление высокой личной мотивации и призвания к медицине.
- **Решение родителей: 6.2%.**
- **По рекомендации родственников, друзей и врачей: 3.6%.**

2. Ключевые причины выбора КГМА им. И.К. Ахунбаева (по вопросу №4)

КГМА воспринимается родительской общественностью как безусловный флагман медицинского образования с гарантированно высоким качеством подготовки:

КГМА — самый престижный медицинский вуз в городе/республике - 48.5%

Возможность получить качественное академическое образование - 36.2%

Возможность получить высококостребованную престижную профессию - 11.8%

Возможность получить высшее образование, не покидая дом/страну - 3.5%

3. Уровень доверия, информированность и каналы связи (по вопросу №9)

- **Информированность родительской общественности:**
 - **89.4%** родителей регулярно осведомлены об успеваемости своего ребенка;
 - **76.2%** осведомлены об участии ребенка в общественной и внеучебной жизни;
 - **68.5%** знают о научных, спортивных и творческих достижениях студента.
- **Предпочтительные каналы получения информации об успеваемости:**
 1. **Мессенджер WhatsApp (автоматическая рассылка / чат куратора): 72.6%**
 2. **Электронная почта (Email-выписки из АСУ AVN): 18.1%**

3. Телефонные звонки от куратора / деканата: 9.3%

III. Оценка условий развития и образовательного процесса по факультетам

По результатам анкетирования, интегральный уровень удовлетворенности родителей образовательной деятельностью КГМА и условиями развития студентов составил **93.8%**.

1. Лечебное дело №1 (n = 380)

Уровень удовлетворенности — **94.2%**. Родители отметили высокое качество преподавания базовых дисциплин и оперативную работу деканата. 91.5% довольны организацией адаптационного периода для первокурсников (работа кураторов).

2. Лечебное дело №2 (n = 350)

Показатель удовлетворенности составляет **93.4%**. Родители позитивно оценивают объективность балльно-рейтинговой оценки знаний и доступность библиотеки. В случае проблем 68% предпочли бы обратиться напрямую к декану факультета.

3. Стоматология (n = 280)

Показатель удовлетворенности достиг **94.6%**. Выявлен наиболее высокий уровень удовлетворенности возможностями участия студентов в предметных научных кружках и оснащением фантомных классов (95.2%).

4. Педиатрия (n = 220)

Уровень удовлетворенности — **93.8%**. Родители подчеркивают заботливое отношение преподавательского состава и эффективную кураторскую поддержку, создающую комфортную психологическую среду.

5. Медико-профилактическое дело (n = 120)

Интегральная оценка — **92.6%**. Высоко оценивается организация учебного расписания и удобное месторасположение учебных корпусов.

6. Фармация (n = 90)

Показатель удовлетворенности составляет **95.1%**. Родители довольны лабораторной базой, обеспечением учебной литературой и высоким качеством преподавания специальных химико-фармацевтических дисциплин.

7. Высшее сестринское образование (ВСО) (n = 40)

Показатель удовлетворенности составляет **95.5%**. Родители высоко оценивают уважительный диалог администрации с обучающимися и четкую организацию практической подготовки.

8. Медицинская инженерия (n = 20)

Уровень удовлетворенности — **96.0%**. Максимальная оценка доступности руководства кафедр, индивидуального подхода и условий для научно-технического творчества студентов.

IV. Сводная таблица результатов анкетирования родителей по факультетам (% положительных оценок — ответы «Хорошее» и «Высокое»)

№	Факультет / Направление подготовки	Адаптация первокурсников	Качество преподавания	Оценка знаний (БРС)	Научные кружки и творчество	Качество расписания	Обратная связь с деканатом	Интегральная оценка факультета
1	Лечебное дело №1	94.2%	95.8%	93.5%	92.8%	91.2%	93.0%	94.2%
2	Лечебное дело №2	93.0%	95.0%	92.8%	91.9%	90.5%	92.2%	93.4%
3	Стоматология	94.5%	96.1%	94.0%	95.2%	91.8%	93.5%	94.6%
4	Педиатрия	94.0%	95.2%	93.1%	92.5%	91.0%	93.8%	93.8%
5	МПД (6 лет)	92.1%	94.0%	91.8%	90.5%	90.0%	91.5%	92.6%
6	Фармация	95.0%	96.5%	94.8%	93.8%	92.5%	94.2%	95.1%
7	ЛД с АЯО №1 (5 лет)	93.5%	95.2%	93.2%	92.0%	91.0%	93.1%	94.0%
8	ЛД с АЯО №2 (5 лет)	92.8%	94.5%	92.1%	91.2%	90.2%	92.0%	93.1%
9	ВСО	95.2%	96.8%	95.0%	94.1%	93.0%	95.0%	95.5%
10	Медицинская инженерия	96.0%	97.2%	95.5%	95.0%	93.8%	95.5%	96.0%
—	СРЕДНЕЕ ПО КГМА	93.8%	95.6%	93.3%	92.6%	91.1%	93.1%	93.8%

V. Выводы и Дорожная карта развития системы взаимодействия с родителями

Ключевые выводы:

1. **Высокий авторитет вуза:** КГМА сохраняет статусный уровень доверия — 84.7% родителей выбрали академию благодаря ее престижу и высокому качеству преподавания.
2. **Эффективность адаптации:** Работа кураторов и деканатов по вводу первокурсников в академическую среду оценивается на высоком уровне (93.8%).
3. **Приоритет каналов коммуникации:** Выявлен абсолютный запрос родительской общественности на цифровизацию обратной связи — **72.6%** родителей предпочитают получать регулярные выпуски об успеваемости и посещаемости через мессенджер WhatsApp.

Дорожная карта развития родительского информирования и поддержки (2026–2027 уч. г.)

[Сентябрь 2026] —► Назначение старших кураторов и кураторов групп

[Ноябрь 2026] —► Рассылка успеваемости на базе АСУ AVN

[Февраль 2027] —► Открытие «Горячей линии деканатов» для оперативного ответа на запросы родителей

[Май 2027] —► Ежегодный итоговый мониторинг удовлетворенности родительской общественности

Отдел менеджмента качества образования КГМА им. И.К. Ахунбаева

Дата формирования отчета: Июнь 2026 г.