



**КЫРГЫЗСКАЯ ГОСУДАРСТВЕННАЯ МЕДИЦИНСКАЯ АКАДЕМИЯ ИМ. И.К.
АХУНБАЕВА**

КОМПЛЕКСНЫЙ АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ

**по оценке удовлетворенности ППС КГМА им. И.К. Ахунбаева
качеством организации учебного процесса (2026 гг.)**

Бишкек 2026

КОМПЛЕКСНЫЙ АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ

Мониторинг удовлетворенности профессорско-преподавательского состава (ППС) КГМА им. И.К. Ахунбаева условиями труда и качеством академической среды (2026 г.)

1. Вводная часть и методология исследования

В рамках реализации внутренней системы гарантии качества и непрерывного развития академического потенциала Кыргызской государственной медицинской академии им. И.К. Ахунбаева (КГМА) в апреле 2026 года Отделом менеджмента качества образования было проведено комплексное социологическое исследование среди профессорско-преподавательского состава (ППС).

Цели и задачи исследования:

1. Системная оценка удовлетворенности преподавателей ключевыми параметрами академической среды, включая цифровую инфраструктуру (АСУ AVN), учебно-методическое обеспечение и условия труда на кафедрах.
2. Измерение степени вовлеченности ППС в реализацию Стратегии развития КГМА, а также активности применения инновационных и интерактивных методов обучения.
3. Оценка эффективности механизмов обратной связи, уровня учета мнения преподавателей административным корпусом, а также прозрачности стимулирующих выплат и динамики оплаты труда.
4. Сравнительный анализ специфики работы преподавателей на традиционных русскоязычных направлениях, англоязычных факультетах для выработки адресных управленческих решений.

Методология и структура выборки

Исследование проводилось методом онлайн- и очного анкетирования с использованием стандартизированных оценочных форм.

Общий объем выборки составил **1 850 преподавателей**, представляющих **10 факультетов и направлений подготовки**. Основную группу респондентов формируют штатные (основные) сотрудники, доля которых составляет от **88.5% до 100.0%** в зависимости от подразделения.

Сводная характеристика респондентов по факультетам и направлениям

Факультет / Направление	Объем выборки (n, чел.)	Доля основных сотрудников (%)	Преобладающая категория ППС (%)
Лечебное дело №1	407	88.5%	Ассистенты (47.9%)
Лечебное дело №2	361	91.1%	Ассистенты (47.6%)
Стоматология	305	91.8%	Ассистенты (46.9%)
Педиатрия	255	92.2%	Ассистенты (43.9%)

Медико-профилактическое дело (6 лет)	140	95.0%	Ассистенты (37.1%)
Фармация	92	95.7%	Преподаватели (46.7%)
ЛД с АЯО 1 (5 лет)	115	89.6%	Преподаватели / Ассистенты (45.2%)
ЛД с АЯО 2 (5 лет)	108	90.7%	Преподаватели / Ассистенты (46.3%)
Высшее сестринское образование (ВСО)	49	93.9%	Ассистенты (40.8%)
Медицинская инженерия	18	100.0%	Преподаватели (33.3%)
ИТОГО ПО КГМА	1 850	91.9% (средняя)	Ассистенты / Преподаватели

2. Детальный аналитический обзор удовлетворенности ППС по факультетам

Сводная таблица удовлетворенности ППС КГМА по факультетам и индикаторам (% положительных оценок)

№	Индикатор / Критерий оценки	ЛД №1 (n=407)	ЛД №2 (n=361)	Стом. (n=305)	Пед. (n=255)	МПД (n=140)	Фарм. (n=92)	ЛД АЯО1 (n=115)	ЛД АЯО2 (n=108)	ВСО (n=49)	Мед.инж. (n=18)	Среднее по КГМА
1	Использование системы управления (AVN)	92,4%	92,8%	96,4%	94,9%	96,4%	96,7%	93,9%	93,5%	95,9%	94,4%	94,7%
2	Применение инновационных методов обучения	91,2%	90,8%	92,1%	91,6%	90,8%	94,6%	91,3%	90,7%	91,8%	89,3%	91,4%
3	Поддержка Миссии и Стратегии КГМА	90,8%	90,5%	91,8%	91,2%	88,6%	93,5%	91,0%	90,2%	91,1%	91,7%	91,0%
4	Балльно- рейтинговая система оценки знаний	90,4%	89,7%	92,5%	91,0%	92,1%	93,0%	89,6%	89,1%	92,3%	92,8%	91,3%
5	Своевременность и доступность информации	89,8%	90,1%	91,0%	90,4%	89,3%	91,8%	89,5%	88,9%	90,5%	93,9%	90,5%
6	Общая организация образовательного процесса	89,4%	90,2%	90,8%	89,8%	89,0%	91,3%	89,1%	88,4%	89,8%	94,4%	90,2%

7	Доступ к компьютерной и копировальной технике	86,5%	86,1%	88,2%	87,5%	87,9%	88,0%	87,4%	86,8%	88,6%	86,5%	87,4%
8	Содержание учебных программ и планов	91,0%	90,4%	91,5%	90,9%	90,2%	92,4%	90,8%	90,1%	91,4%	92,2%	91,1%
9	Удобство расписания занятий	88,7%	88,1%	89,6%	89,0%	88,4%	90,2%	88,0%	87,3%	89,1%	91,1%	88,9%
10	Равномерность распределения нагрузки по семестрам	87,2%	86,9%	88,9%	88,1%	87,5%	89,1%	86,9%	86,2%	88,2%	88,9%	87,8%
—	Интегральный показатель факультета	90,1%	89,6%	91,4%	90,9%	90,5%	91,2%	90,3%	89,8%	90,7%	91,7%	90,6%

Аналитические выводы по представленным индикаторам:

- 1. Абсолютный лидер удовлетворенности (94,7%):** Использование системы управления АСУ AVN демонстрирует наибольшие показатели по всем без исключения факультетам (от 92,4% на ЛД №1 до 96,7% на Фармации). Это подтверждает успешное завершение этапа цифровизации учебно-методической документации, электронных ведомостей и журналов.
- 2. Академические стандарты и методология (91,0% – 91,4%):** Индикаторы *«Применение инновационных методов обучения»*, *«Поддержка Стратегии КГМА»*, *«Содержание учебных программ»* и *«Балльно-рейтинговая система»* стабильно находятся выше уровня в 91,0%. Преподаватели высоко оценивают качество рабочих программ и объективность рейтингового контроля знаний.

2.1. Факультет «Лечебное дело №1» (n = 407)

Интегральный показатель удовлетворенности ППС составил **90.1%**.

- **Работа в АСУ AVN:** 92.4% положительных оценок. Положительно отмечается функциональность электронных журнала и ведомостей.
- **Инновации и Стратегия:** 91.2% преподавателей активно внедряют интерактивные методики; поддержка Стратегии КГМА зафиксирована на уровне 90.8%.
- **Условия труда и социальный пакет:** Учет мнения ППС оценен на 89.8%, а удовлетворенность динамикой оплаты труда — на 86.4%.
- **Сильные стороны и точки роста:** Высокая степень цифровой компетентности. Требуется оптимизация распределения учебной нагрузки между семестрами.

2.2. Факультет «Лечебное дело №2» (n = 361)

Интегральный показатель удовлетворенности составил **89.6%**.

- **Работа в АСУ AVN:** 92.8% удовлетворенности.
- **Организация учебного процесса:** 90.2% положительных оценок расписания и логистики.
- **Управление и коммуникация:** Учет мнения ППС руководство деканата обеспечивает на уровне 92.0%. Оценка стимулирующих выплат — 86.1%.
- **Сильные стороны и точки роста:** Высокий уровень доверия к администрации. Необходима плановая замена оргтехники на клинических кафедрах.

2.3. Факультет «Стоматология» (n = 305)

Интегральный показатель удовлетворенности составляет **91.4%**.

- **Цифровизация и инновации:** Удовлетворенность АСУ AVN достиг **96.4%**. Использование симуляторов и фантомных классов поддерживают 92.1% ППС.
- **Стратегический вектор:** Поддержка Миссии КГМА — 91.8%.
- **Обеспеченность и оплата труда:** Обеспеченность расходными материалами — 89.2%, оценка динамики заработной платы — 87.5%.
- **Сильные стороны и точки роста:** Передовая материально-техническая база фантомных классов. Требуется расширение мер социальной поддержки ассистентов.

2.4. Факультет «Педиатрия» (n = 255)

Интегральный показатель удовлетворенности составил **90.9%**.

- **Цифровые сервисы:** Удовлетворенность АСУ AVN — **94.9%**.
- **Учебно-методический процесс:** Внедрение инновационных форм обучения — 91.6%, прозрачность информации — 90.4%.
- **Оплата труда:** Оценка условий оплаты труда и стимулирующих выплат зафиксирована на уровне 86.8%.
- **Сильные стороны и точки роста:** Высокая корпоративная культура. Необходима актуализация библиотечного фонда специализированной педиатрической литературой.

2.5. Факультет «Медико-профилактическое дело» (6 лет) (n = 140)

Интегральный показатель удовлетворенности — **90.5%**.

- **Цифровая среда:** Использование АСУ AVN оценено на **96.4%**.
- **Стратегия и инновации:** Поддержка Стратегии КГМА — 88.6%, внедрение инноваций в лабораторный практикум — 90.8%.
- **Оснащение и мотивация:** Обеспеченность специальной литературой — 88.2%, уровень удовлетворенности системой оплаты — 87.1%.
- **Сильные стороны и точки роста:** Четкая организация лабораторных занятий. Требуется активизация участия ППС в международных научных грантах.

2.6. Факультет «Фармация» (n = 92)

Интегральный показатель удовлетворенности составляет **91.2%**.

- **Цифровизация и методики:** Удобство АСУ AVN — **96.7%**. Использование интерактивных и лабораторных методов — **94.6%**.
- **Стратегический акцент:** Поддержка Стратегии КГМА — **93.5%**.
- **Условия труда:** Обеспеченность лабораторными реактивами и литературой — 88.0%, динамика оплаты труда — 87.2%.
- **Сильные стороны и точки роста:** Высокая дисциплина и качество учебно-методических материалов. Необходима регулярная закупка современников фармакопейных статей.

2.7. Факультет «ЛД с АЯО 1» (5 лет) (n = 115)

Интегральная оценка удовлетворенности ППС составила **90.3%**.

- **Англоязычная цифровая среда:** Работа в АСУ AVN с двуязычным интерфейсом оценена на **93.9%**.
- **Специфика преподавания:** Внедрение международных УМКД на английском языке и интерактивных лекций — **91.3%**. Поддержка стратегии экспорта образования — **91.0%**.
- **Ресурсное обеспечение:** Обеспеченность англоязычной учебной литературой и электронными базами данных (PubMed, AccessMedicine) — **88.7%**. Оценка стимулирующих выплат за преподавание на иностранном языке — **87.0%**.
- **Сильные стороны и точки роста:** Высокий уровень языковой квалификации ППС. Необходима регулярная стажировка преподавателей за рубежом и повышение квалификации по Medical English.

2.8. Факультет «ЛД с АЯО 2» (5 лет) (n = 108)

Интегральный показатель удовлетворенности преподавателей составил **89.8%**.

- **Цифровой контур:** Удовлетворенность работой в АСУ AVN — **93.5%**.
- **Академический процесс:** Использование инновационных мультимедийных комплексов — **90.7%**. Понимание целей и задач факультета — **90.2%**.
- **Организация условий:** Учет мнения ППС при составлении расписания занятий с иностранными студентами — **89.1%**. Удовлетворенность стимулирующими надбавками за языковую нагрузку — **86.6%**.
- **Сильные стороны и точки роста:** Эффективная адаптация иностранных студентов к клиническим кафедрам. Требуется дооснащение клинических баз мультимедийным оборудованием с поддержкой синхронного перевода.

2.9. Факультет «Высшее сестринское образование» (BCO) (n = 49)

Интегральный уровень удовлетворенности составил **90.7%**.

- **Цифровизация и учебно-методический комплекс:** Оценка работы АСУ AVN — **95.9%**. Внедрение стандартов доказательного сестринского ухода — **91.8%**.
- **Стратегия и развитие:** Поддержка Стратегии КГМА по развитию сестринского дела — **91.1%**.
- **Условия труда:** Доступность практических тренажеров и симуляторов ухода — **89.4%**. Удовлетворенность уровнем оплаты труда — **86.9%**.
- **Сильные стороны и точки роста:** Высокая практическая направленность обучения и сплоченность коллектива. Необходима активизация издательской деятельности по созданию новых отечественных учебников по сестринскому делу.

2.10. Направление «Медицинская инженерия» (n = 18)

Интегральный показатель удовлетворенности остается наивысшим — **91.7%**.

- **Цифровая интеграция:** Оценка работы АСУ AVN — **94.4%**.

- **Управление и организация:** Учет мнения ППС зафиксирован на уровне **93.9%**, качество организации учебного процесса — **94.4%**.
- **Ресурсная база:** Инновационные методики — **89.3%**, обеспеченность специализированным инженерно-медицинским оборудованием и ПК — **86.5%**.
- **Сильные стороны и точки роста:** 100% штат основных сотрудников и оперативность в принятии решений. Необходима систематическая модернизация компьютерных лабораторий.

3. Общеакадемический сводный анализ и сравнительные данные

Интегральный показатель удовлетворенности профессорско-преподавательского состава КГМА им. И.К. Ахунбаева по всем 10 факультетам и направлениям составил **90.6%**, что соответствует высокому уровню стабильности и качества академической среды.

Сводная тепловая карта ключевых показателей удовлетворенности ППС КГМА (N = 1 850)

Индикатор / Критерий оценки	Положительные оценки (%)	Умеренные оценки / Сомнения (%)	Критические оценки (%)
1. Использование АСУ AVN	94.8%	3.9%	1.3%
2. Внедрение инновационных методов	91.5%	6.0%	2.5%
3. Поддержка Стратегии развития КГМА	90.8%	6.5%	2.7%
4. Доступность и оперативность информации	89.9%	7.2%	2.9%
5. Качество организации учебного процесса	89.3%	7.6%	3.1%
6. Равномерность распределения нагрузки	88.5%	8.0%	3.5%
7. Учет мнения ППС администрацией	88.2%	8.3%	3.5%
8. Обеспеченность оргтехникой и литературой	87.6%	8.8%	3.6%

9. Динамика оплаты труда и соцподдержка	86.8%	9.5%	3.7%
СРЕДНИЙ ПОКАЗАТЕЛЬ ПО КГМА	90.6%	7.5%	1.9%

Сравнительное ранжирование факультетов по уровню удовлетворенности ППС

1. Медицинская инженерия	91.7%
2. Стоматология	91.4%
3. Фармация	91.2%
4. Педиатрия	90.9%
5. ВСО	90.7%
6. МПД (6 лет)	90.5%
7. ЛД с АЯО 1 (5 лет)	90.3%
8. Лечебное дело №1	90.1%
9. ЛД с АЯО 2 (5 лет)	89.8%
10. Лечебное дело №2	89.6%
СРЕДНЕЕ ПО КГМА	90.6%

4. Драйверы академической удовлетворенности и зоны развития

Драйверы роста (Внутриакадемическая стабильность):

1. Высокая адаптивность к цифровым системам (АСУ AVN — 94.8%): Внутренняя информационная среда Академии полностью сформирована и обеспечивает высокое качество учета учебного процесса.
2. Академическая лояльность и международная интеграция (90.3% – 91.3%): Преподавательский состав готов к работе в условиях экспорта образования и применения международной учебно-методической базы.
3. Межкафедральное взаимодействие (90.7%): Высокий уровень внутренней корпоративной культуры и взаимовыручки в коллективах.

Зоны развития (Факторы внешнего окружения и рисков):

1. Внешние социально-экономические и инфляционные факторы: Динамика покупательной способности реальной заработной платы ППС сильно зависит от уровня инфляции в стране, колебаний валютных курсов и общих макроэкономических показателей сферы здравоохранения.

2. Ограничения инфраструктуры внешних клинических баз: Качество организации практических занятий на клинических кафедрах зависит от материально-технического состояния, площади и правил внутреннего распорядка государственных и муниципальных ЛПУ (больниц, поликлиник), не находящихся в ведении КГМА.
3. Логистика и импорт учебно-научного оборудования: Задержки в цепочках поставок, изменения в таможенном законодательстве и рост цен у внешних дистрибьюторов импортной специальной литературы, химических реактивов и высокотехнологичных симуляторов.
4. Визово-миграционные и языковые барьеры абитуриентов: Уровень базовой языковой и общеобразовательной подготовки иностранных студентов, прибывающих из-за рубежа, зависит от образовательных стандартов стран их происхождения и работы международных рекрутинговых агентств.

5. Рекомендации по адаптации к внешним факторам и Дорожная карта на 2026–2027 учебный год

В условиях влияния внешних макроинституциональных и экономических факторов Академии рекомендуется применять стратегию адаптации и внешнего партнерства:

Рекомендации по работе с внешними факторами:

- **Взаимодействие с Минздравом и ЛПУ (Клинические базы):**
 - Инициировать создание совместных координационных советов с руководством государственной системы здравоохранения для согласования графиков ремонта и переоснащения учебных комнат на базах ЛПУ.
 - Разработать типовые соглашения о совместном использовании оборудования ЛПУ для обучения студентов и работы преподавателей-клиницистов.
- **Адаптация к экономическим и рыночным колебаниям:**
 - Увеличивать долю участия ППС в грантовых программах международной научно-технической помощи (ВОЗ, Erasmus+, гранты Фонда науки) для привлечения внебюджетных средств на закупку лабораторного оборудования в условиях роста рыночных цен.
 - Расширять перечень услуг по дополнительному профессиональному образованию (ДПО) для компенсации инфляционных рисков и повышения совокупных доходов ППС.
- **Взаимодействие с внешними поставщиками и контрагентами:**
 - Переходить на долгосрочные рамочные контракты с отечественными и зарубежными издательствами для защиты от скачков цен на англоязычную медицинскую литературу и доступы к наукометрическим базам.
 - Диверсифицировать каналы поставок расходных материалов для кафедр стоматологии и фармации за счет выходящих на рынок производителей из стран ЕАЭС и Азии.
- **Работа с международной образовательной средой:**

- Совместно с официальными рекрутинговыми агентствами внедрить обязательные внешние входящие тестирования по английскому языку для иностранных абитуриентов до их прибытия в КГМА, чтобы снизить адаптационную нагрузку на ППС.

Дорожная карта реагирования на внешние вызовы (2026–2027 уч. г.)

[Сентябрь 2026] —► Согласование с Минздравом КР плана использования учебных площадей в ЛПУ

[Ноябрь 2026] —► Подача заявок на международные гранты для компенсации расходов на оборудование

[Январь 2027] —► Перезаключение долгосрочных договоров с поставщиками электронных баз данных

[Март 2027] —► Совершенствование внешних входных критериев отбора иностранных студентов

[Май 2027] —► Оценка устойчивости академической среды к внешним экономическим факторам

Отдел менеджмента качества образования КГМА им. И.К. Ахунбаева

Дата формирования отчета: Апрель 2026 г.