Какие пациенты пропускают визиты к семейному врачу в КР

Автор: Сагитова Айдана ординатор 2 года
кафедры семейной медицины последипломного обучения
КГМА им И.К. Ахунбаева

Цель исследования: - выявить причины пропуска визита к семейному врачу в КР.

Задача работы: - Предложить пути решения данной проблемы, сократить финансовые последствия для государства

Введение: Пропущенные встречи с семейным врачом имеют значительные временные и финансовые последствия для экономики КР. Ранее не проводилось схожих исследований в данной сфере КР.

Методы и материалы: Для этого исследования были использованы рекомендации PRISMA. Критериями включения в обзор были: любой дизайн исследования; исследования, в которых рассматривались пропущенные запланированные регулярные встречи с сотрудниками в общей практике.

Использованный материал British Journal of General Practice, June 2021 - Joanne Parsons, Carol Bryce and Helen Atherton Research.

Процесс сбора данных произведен самостоятельно, на основе приема граждан в ГСВ «НУР» ЦОВП Жети-Огузского района Иссык-Кульской области и дальнейшего наблюдения за посещениями.

Результаты исследований: В общей сложности было исследовано 106 посещений, в результате чего в обзор было включено 5 исследований. Причины, по которым были пропущены встречи, были разделены на две темы: причины, ориентированные на пациента, и причины, специфичные для мед. организации - ГСВ (см. рис 1).

рис1

Категория пациентов	Кол-во первых визитов	Кол-во повторных визитов
Моложе 21	12	6 (50%)
Беременные	16	10 (62%)
Работающие (21-60лет)	34	24(70%)
Пациенты с хр.заб.	44	40(90%)

Резюме: В этом обзоре изучалась частота пропущенных встреч с врачами общей практики, причины пропущенных встреч и то, какие пациенты с большей вероятностью пропустят встречи. 5 исследований, в которых сообщалось о частоте пропущенных назначений, показали, что от 10% до 51% назначений были пропущены, в среднем 25%. Наиболее часто сообщаемые причины пропущенных встреч включали обязательства по работе или семье/уходу за детьми, забывчивость, а также транспортные или погодные трудности. Пациенты, которые с наибольшей вероятностью пропустили встречу, включали тех, кто был моложе (<21 года), кто ранее пропускал встречи. Пациенты с диагнозом психического здоровья или с множественными или серьезными физическими заболеваниями чаще пропускали встречи.

Последствия для исследований и практики: необходима адаптация расписания встреч к поведению пациентов - это потенциальный подход к сокращению числа неявок. Поскольку пациенты, которые пропускают встречи, с большей вероятностью сделают это в понедельник, можно порекомендовать назначать несрочные встречи в другие дни недели, внедрение систем напоминаний, таких как SMS –напоминания. Будущие исследования должны изучить, влияет ли тип консультаций на частоту пропущенных назначений, отражая быстрое внедрение дистанционного консультирования.

Причины пропущенных встреч

IV СЪЕЗД СЕМЕЙНЫХ ВРАЧЕЙ И СЕМЕЙНЫХ МЕДСЕСТЕР КЫРГЫЗСТАНА 2021