

Рассмотрено на  
заседании педсовета  
лицея при КГМА  
им. И. Ахунбаева  
протокол от 27.08.2020

Утверждено  
приказом директора  
лицея при КГМА  
им. И. К. Ахунбаева  
Баймуратовым Т. Т.,  
от 02.09.2020

## ПОЛОЖЕНИЕ

### о порядке рассмотрения жалоб родителей лицея при КГМА

#### 1. Общие положения.

1.1. Настоящее положение разработано в соответствии с законом КР «Об образовании», Типовым положением об общеобразовательном учреждении, Положением лицея, Договором с родителями (или законными представителями).

1.2. В целях защиты своих прав обучающиеся, родители (законные представители) несовершеннолетних обучающихся самостоятельно или через своих представителей вправе:

- 1) направлять в органы управления организацией, осуществляющей образовательную деятельность, обращения о применении к работникам указанных организаций, нарушающим и (или) ущемляющим права обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся, дисциплинарных взысканий. Такие обращения подлежат обязательному рассмотрению указанными органами с привлечением обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся;
- 2) обращаться в комиссию по урегулированию споров между участниками образовательных отношений, в том числе по вопросам о наличии или об отсутствии конфликта интересов педагогического работника;
- 3) использовать не запрещенные законодательством Кыргызской Республики иные способы защиты прав и законных интересов.

1.3. Родители имеют право обжаловать неправомерные действия педагога путем обращения к директору Центра. Дисциплинарное расследование в отношении педагога проводится только по поступившей жалобе в письменной форме. Соблюдение письменной формы жалобы является обязательным.

1.4. Поступившая жалоба регистрируется в журнале учета жалоб. Копия жалобы обязательно передается педагогу, который должен дать объяснения по существу предъявленных претензий.

1.5. Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений создается в целях урегулирования разногласий между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование, в том числе в случаях возникновения конфликта

интересов педагогического работника, применения локальных нормативных актов.

1.6. Решение комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений является обязательным для всех участников образовательных отношений в организации, осуществляющей образовательную деятельность, и подлежит исполнению в сроки, предусмотренными указанным решением.

1.7. Решение комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений может быть обжаловано в установленном законодательством Кыргызской Республике порядке.

1.8. Ход дисциплинарного расследования и принятые по его результатам решения могут быть преданы гласности только с согласия заинтересованного педагогического работника, за исключением случаев, ведущих к запрещению заниматься педагогической деятельностью, или при необходимости защиты интересов воспитанников.

1.9. Ответ на письменную жалобу должен быть представлен родителям не позднее 30 дней со дня поступления жалобы в письменной форме. Бездействие директора Центра по рассмотрению жалобы и непредставление письменного ответа на нее может быть обжаловано родителями в судебном порядке.

1.7. Комиссия по трудовым спорам проводит дисциплинарное расследование нарушений педагогическим работником лица норм профессионального поведения. Расследование может быть проведено по поступившей на него жалобе, поданной в письменной форме, а также по фактам, обнаруженным на момент проверки. Копия жалобы должна быть вручена педагогическому работнику, нарушившему нормы профессионального поведения.

1.8. Присутствие на занятиях родителей – это один из механизмов реализации права родителей на ознакомление с содержанием и ходом образовательного процесса. Лицей обязан предоставить им такую возможность, включая, по их желанию, беседу с педагогами.

1.9. Не допускаются к посещению родители, находящиеся в состоянии алкогольного или иного опьянения, имеющие явные признаки инфекционного заболевания, угрожающего здоровью учащихся, получившие судебное решение о запрете на общение с ребенком и др.

1.10. Издание приказов о запрете посещения лица родителями, недопуске их в школу, создание чрезмерных препятствий для посещения родителями лица является противозаконным, нарушающим право родителей на ознакомление с ходом образовательного процесса.

## **2. Документация.**

2.1. Папка жалоб и предложений.

2.2. Журнал регистрации жалоб и предложений